

INFORMAZIONI PERSONALI

Mattiolo Viviana


📍 Via Empedocle Restivo, 7, 92100 Agrigento (Italia)

📞 3202226350

✉ vivianamattiolo@libero.it

Data di nascita 2 Mag. 78 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Impiegato di servizio statistico o finanziario/Impiegata di servizio statistico o finanziario

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1 Set. 96–1 Lug. 06

Laurea in Scienze delle comunicazioni - indirizzo: Comunicazione istituzionale e di impresa

Università degli studi di Palermo, Palermo (Italia)

1 Feb. 07–1 Mag. 07

Corso di specializzazione in economia e gestione dei beni museali

Università di economia e commercio, Firenze (Italia)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

10 Ott 19 – Oggi

Team Leader

Vitanuova s.p.a, Agrigento (Italia)

- Gestione rete consulenti e portafoglio clienti

1 Set. 10–9 Ott. 19

Impiegato commerciale

Alleanza Assicurazioni s.p.a, Agrigento (Italia)

- Finalizzazione delle vendite e riscossione delle caparre necessarie.
- Chiusura di una media di nuove vendite alla settimana.
- Incontri con clienti esistenti e potenziali ogni settimana, per selezionare adeguate polizze assicurative.
- Riscossione di tutti i premi al momento o prima della data effettiva della copertura.
- Negoziazione di obiettivi di produzione nuovi e di rinnovamento con il responsabile dello sviluppo aziendale.
- Contributo di idee e offerta di feedback costruttivi durante le vendite settimanali e gli incontri di formazione.
- Calcolo dei preventivi e istruzione di potenziali clienti sulle opzioni di assicurazione.
- Tutoraggio di broker di primo livello.

1 Giu. 09–1 Giu. 10

Segretaria didattica

Cooperativa San Gerlando Vescovo, Agrigento (Italia)

1 Apr. 08–1 Mag. 09

Addetta alla clientela

Maico s.r.l Italia, Agrigento

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A1
francese	B2	B2	B2	B2	B2
arabo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Eccellenti competenze comunicative, acquisite grazie al percorso di studi e alle esperienze lavorative.

Competenze organizzative e gestionali Leadership (attualmente responsabile di un team)
Ottime competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza da team leader presso Alleanza Assicurazioni

Competenze professionali Ottime capacità di problem-solving.
Eccellenti capacità di gestione delle risorse umane e di soddisfazione della clientela.
Capacità di lavorare per obiettivi.
Flessibilità e grandi capacità di relazione col pubblico.
Ottime capacità comunicative.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office